

Dienstwijzer

Deze “Dienstwijzer” wordt u aangeboden door De Hypotheek & Assurantie groep BV, Groningerstraat 12, 3812 EG Amersfoort.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

De Hypotheek & Assurantie groep BV biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, pensioenen, beleggen en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Onze taak is om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke oplossingen en/of financiële producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Onze adviseur is gecertificeerd Erkend Hypotheekadviseur en staat geregistreerd bij de SEH.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, pensioenen, consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00.

Bezoekadres : Groningerstraat 12 te Amersfoort

Postadres : Postbus 2707, 3800 GG Amersfoort

Telefoon : 033-4331777

Fax : 033-4611155

Email : info@hypohome.nl

Internetadres : www.hypohome.nl

Betalingen Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. U kunt zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de desbetreffende verzekeraar te voldoen.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met een beperkt aantal financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders.

Er zijn geen financiële instellingen die een belang in onze onderneming hebben. (er is dus geen sprake van een belanghebbende met een aandelenbelang van 0% of meer)

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor in principe niets in rekening gebracht. De provisie is afhankelijk van de hoogte van de afgesloten hypotheek en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Voor het afsluiten van een hypotheek onder de € 100000,00 brengen wij een bedrag van € 500,00 aan administratiekosten in rekening. Voor het afsluiten van een krediet anders dan een hypotheek brengen wij een bedrag van € 250,00 in rekening.

Indien u een door uzelf geaccepteerde hypotheekofferte intrekt zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten bedraagt 0,05% van de in de offerte genoemde hypotheek hoofdsom. Voor de betaling van deze advieskosten ontvangt u een factuur van ons.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet financiële dienstverlening een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12016417, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer M1145192.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het KIFID te Den Haag. Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl, of op de algemene informatiesite www.financieleklacht.nl

Amersfoort, januari 2010